

## **PRIVACYBELEID**

### **ALGEMEEN**

Wij Botman Comfort Group BV, KvK nummer 67359957, handelend onder de namen Botman Comfort Group BV, Botman, Botman Comfort, Neptune Zit- en Slaapcomfort zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen, en zullen uw privacy respecteren.

Wij nemen onze verplichtingen ten aanzien van uw privacy en de verwerking van uw persoonsgegevens zeer serieus. Wij hebben dan ook passende technische en organisatorische maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat uw gegevens vertrouwelijk worden behandeld en bewaard.

Wij verzoeken u om ons privacy beleid aandachtig te lezen omdat daarin wordt vermeld op welke wijze en voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verzamelen. Door persoonsgegevens aan ons te verstrekken, verleent u toestemming voor de verwerking en doorgifte van persoonsgegevens zoals omschreven in dit privacy beleid.

Dit privacy beleid is alleen van toepassing op de diensten van Botman Comfort Group. U dient zich ervan bewust te zijn dat Botman Comfort Group BV niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen.

### **REGISTRATIE PERSOONSGEGEVENS**

Botman Comfort Group BV legt uw gegevens vast als u producten of diensten van ons afneemt. Ook als u gebruik maakt van een van onze diensten op de website of uw gegevens achterlaat in mail, website of onze vestiging.

In de volgende situaties registreren wij u uw persoonsgegevens;

- Bij de uitvoering van een aan ons verleende opdracht.
- Bij het invullen van een review voor een aan u geleverd product of een aan u geleverde dienst.
- Bij de aanmelding voor marketinguitingen en/of onze nieuwsbrief.
- Bij het invullen van contactformulieren op de website.
- Ingeval wij uw persoonsgegevens van derde partijen ontvangen, bijvoorbeeld indien u bij deze derde partijen heeft aangegeven informatie over onze producten of diensten te willen ontvangen of u bij deze partijen uw interesse heeft aangegeven voor de door ons verleende producten en/of diensten.
- Bij de uitvoering van een algemene aanvraag, een aanvraag van een offerte, of vooruitlopend tot het tot stand komen van een offerte.

### **COMMUNICATIE**

Bij communicatie kunnen wij u de volgende informatie vragen en/of registreren;

- geslacht, voornaam, achternaam, straatnaam, huisnummer, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.

- Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden.

## **GEBRUIK VAN PERSOONSGEVENS**

Uw persoonsgegevens worden door Botman Comfort Group gebruikt voor de volgende doeleinden:

1. Om een opdracht uit te voeren,
2. Om u te informeren over de status van uw opdracht,
3. Voor het meten van de klanttevredenheid,
4. Om door u gestelde vragen te beantwoorden,
5. Voor het verbeteren van onze diensten en deze aan te passen aan uw wensen. In dit kader kunnen wij uw persoonsgegevens ook gebruiken voor profileringsdoeleinden.
6. Om u te informeren over lopende en toekomstige activiteiten en aanbiedingen, zowel per post, telefoon of e-mail.
7. Voor het versturen van nieuwsbrieven, zowel elektronisch als per post.
8. Daarnaast worden uw gegevens anoniem gebruikt in managementinformatie en analyses. Met de resultaten hiervan zijn we beter in staat om de klanttevredenheid verder te verhogen en kunnen we onze diensten, producten en website verder verbeteren.
9. Botman Comfort Group BV zal uw gegevens niet beschikbaar stellen aan derden, tenzij dit voor een juiste uitvoering van de opdracht noodzakelijk is en/of tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

## **INZIEN EN WIJZIGEN VAN UW GEGEVENS**

U kunt op ieder moment inzage vragen in de gegevens die Botman Comfort Group BV over u verzamelt door per e-mail een verzoek hiertoe te mailen aan [info@botmancomfort.nl](mailto:info@botmancomfort.nl). Wij zullen u dan binnen vier weken een overzicht verstrekken van de bij Botman Comfort Group BV geregistreerde gegevens.

Indien uw gegevens onvolledig of niet juist zijn dan kunt u dit eveneens schriftelijk kenbaar maken. U kunt aangeven als u bepaalde gegevens verwijderd wilt hebben. Voor zover dit wettelijk is toegestaan. Dit kunt u ook mailen aan [info@botmancomfort.nl](mailto:info@botmancomfort.nl).

U kunt ook altijd aangeven dat u niet langer als relatie geregistreerd wilt staan of benaderd wilt worden met marketingactiviteiten. Dit kan door een e-mail te sturen naar [info@botmancomfort.nl](mailto:info@botmancomfort.nl)

## **BEWAARTERMIJN PERSOONSGEVENS**

Zolang we deze nodig hebben, in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst en gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

## **OVERIG**

Op onze website staat altijd ons meest actuele privacy beleid.