

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BOTMAN COMFORT GROUP B.V. (hierna: "BOTMAN")**

Gedeponeerd bij de kamer van koophandel te Hoorn op 26 januari 2017 onder nummer 673.59.957.

### **1.Toepassingsgebied en definities**

- 1.1. Botman Comfort Group B.V. handelt onder de navolgende handelsnamen: Botman Comfort, Neptune Zit- en Slaapcomfort, Nexxt, Botman, Botman Slapen en Botman Comfort Group B.V., hierna verder vermeld als BOTMAN.
- 1.2. Deze voorwaarden zijn op alle handelsnamen van toepassing op en maken deel uit van alle offertes en (de uitvoering van) overeenkomsten van BOTMAN aan of met een derde (hierna te noemen: de "Contractant").
- 1.3. Een Contractant tevens afnemer van BOTMAN wordt hierna aangeduid als Afnemer.
- 1.4. Een Contractant tevens leverancier aan BOTMAN wordt hierna aangeduid als Leverancier.

### **2.Totstandkoming van overeenkomsten & offertes**

- 2.1. Overeenkomsten met Botman komen slechts tot stand indien deze door een bevoegde vertegenwoordiger van BOTMAN middels een schriftelijke opdrachtbevestiging zijn bevestigd.
- 2.2. Mondelinge overeenkomsten binden BOTMAN niet dan nadat deze schriftelijk door BOTMAN zijn bevestigd.
- 2.3. Alle door BOTMAN uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte anders is bepaald.
- 2.4. De inhoud van een door Leverancier aan BOTMAN uitgebrachte offerte wordt geacht juist te zijn.

### **3.Inhoud van overeenkomsten**

- 3.1. De inhoud van de overeenkomst tussen BOTMAN en Contractant bestaat uitsluitend uit de opdrachtbevestiging van BOTMAN en deze algemene voorwaarden. Andere stukken maken daarvan slechts deel uit indien BOTMAN dat schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.2. Een (beweerdelijke) onjuistheid in een opdrachtbevestiging van BOTMAN komt voor risico van Contractant, behoudens wanneer Contractant de betreffende onjuistheid uiterlijk één werkdag na ontvangst van de opdrachtbevestiging schriftelijk aan BOTMAN heeft medegedeeld.
- 3.3. Een Contractant kan geen rechten ontlenen aan door BOTMAN te leveren gebruiksaanwijzingen.

### **4.Uitvoering door BOTMAN**

- 4.1. BOTMAN zal haar werkzaamheden naar eigen inzicht uitvoeren, al dan niet door inschakeling van derden.
- 4.2. Overschrijding van een leveringstermijn door BOTMAN kan niet leiden tot een prijswijziging, verplichting tot schadevergoeding door BOTMAN of tot een recht op ontbinding voor Contractant van de betreffende overeenkomst.
- 4.3. BOTMAN zal naar beste vermogen aanwijzingen of extra wensen van Contractant, die buiten de inhoud of de omvang van de overeenkomst vallen, opvolgen maar is daartoe niet verplicht. Extra werkzaamheden van BOTMAN zullen aan Contractant in rekening worden gebracht.

## **5. Kwantitatieve Afwijkingsbevoegdheid**

- 5.1.** Het staat BOTMAN vrij minder of meer te leveren dan in de opdrachtbevestiging is vermeld, mits deze afwijking maximaal 10% bedraagt; tenzij anders is overeengekomen. Afnemer blijft in dat geval onverminderd verplicht de overeengekomen prijs per eenheid te betalen.
- 5.2.** Het is Leverancier toegestaan bij leveringen waarbij de hoeveelheid op de orderbevestiging voorafgegaan wordt door "ca." met maximaal 5% af te wijken. Verdergaande afwijkingen van overeengekomen hoeveelheden door Leverancier zijn alleen na schriftelijke instemming van BOTMAN toegestaan.

## **6. Levering door en aan BOTMAN**

- 6.1.** Levering door en aan BOTMAN vindt plaats zoals is aangegeven in de opdrachtbevestiging en/of gemaakte afspraken. Indien geen leveringsvoorwaarden zijn overeengekomen, geschiedt levering door BOTMAN aan een afnemer ex works. Levering door een Leverancier geschiedt in dat geval tegen de voorwaarden 'Cost, Insurance and Freight'.
- 6.2.** Bij orders onder 300 euro ex BTW kunnen orderkosten in rekening worden gebracht.
- 6.3.** Uitleg van de leveringsvoorwaarden geschiedt aan de hand van de in de opdrachtbevestiging genoemde Incoterms.
- 6.4.** Het laden en lossen is steeds voor rekening en risico van de Contractant, ook als BOTMAN daarbij behulpzaam is, tenzij anders is overeengekomen.
- 6.5.** Onvoorziene verhogingen van leveringskosten, zoals bijvoorbeeld vrachtkosten, verzekeringspremies, invoerrechten en andere overheidsheffingen kan BOTMAN aan de Afnemer doorberekenen.
- 6.6.** Onvoorziene kosten, als in het vorige lid bedoeld, kunnen door de Leverancier niet aan BOTMAN worden doorberekend.
- 6.7.** Indien de Afnemer de producten zoals aangeduid in de opdrachtbevestiging niet op het afgesproken tijdstip in ontvangst neemt of komt afhalen, staat het BOTMAN vrij de overeenkomst buitengerechtelijk per aangetekende brief te ontbinden dan wel de producten op kosten van de Afnemer op te slaan. Alle schade die uit een en ander voortvloeit is voor rekening van de Afnemer.

## **7. Verpakking, ter beschikking gestelde goederen & transport**

- 7.1.** De wijze van verpakking van te leveren producten door BOTMAN aan Afnemer staat ter vrije bepaling aan BOTMAN.
- 7.2.** Alle door BOTMAN aan Afnemer ter beschikking gestelde goederen (containers etc.) blijven te allen tijde eigendom van BOTMAN, mogen niet voor een ander doel gebruikt worden dan waarvoor zij ter beschikking gesteld zijn en kunnen niet door Contractant verpand worden of anderszins tot zekerheid worden gesteld.
- 7.3.** Leenverpakkingen (containers, pallets, etc) moeten binnen twee maanden door Afnemer aan BOTMAN worden geretourneerd. De kosten daarvoor zijn voor Afnemer. Verpakkingen waarvan de kosten niet in rekening worden gebracht aan Afnemer, wordt niet door BOTMAN teruggenomen, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.4.** Van eventuele schade aan de in het vorige lid bedoelde goederen dient BOTMAN onverwijld schriftelijk op de hoogte gesteld te worden.
- 7.5.** Contractant is aansprakelijk voor alle schade aan of veroorzaakt door de ter beschikking gestelde goederen, behoudens door normaal gebruik ontstane slijtage.

- 7.6.** Goederen dienen te worden getransporteerd en geleverd op de wijze als overeengekomen.
- 7.7.** Contractant is verantwoordelijk voor het vervoer en aansprakelijk voor alle mogelijk schade die voortvloeit uit het niet conform de overeenkomst vervoeren van goederen.
- 7.8.** Contractant draagt zorg voor de aanwezigheid (in het vervoermiddel) en juistheid van alle benodigde vervoersdocumenten.

## **8. Acceptatie & Kwaliteit**

- 8.1. Specifieke eisen ten aanzien van de kwaliteit van te leveren of af te nemen goederen, worden door BOTMAN aangegeven in de opdrachtbevestiging.
- 8.2. BOTMAN zal geleverde producten slechts hoeven te accepteren en betalen indien deze voldoen aan de in de opdrachtbevestiging genoemde kwaliteitseisen en overige eisen zoals deze op grond van enige wet- of regelgeving dan wel vergunning gelden.
- 8.3.** Leverancier biedt te allen tijde de gelegenheid en verleent medewerking aan eventuele keuring van te leveren of geleverde goederen door de door BOTMAN daartoe aangewezen personen.
- 8.4. Indien BOTMAN de producten gezien het gestelde in 8.2 niet accepteert, ook als Leverancier daarmee niet instemt, zal de Leverancier de producten voor eigen rekening terug nemen dan wel – voor zover de producten reeds zijn doorverkocht aan derden – BOTMAN te vrijwaren tegen alle kosten, schaden en eventuele claims van derden (waaronder de overheid) en BOTMAN geheel schadeloos stellen.
- 8.5.** Indien Afnemer van mening is dat de door BOTMAN geleverde producten niet aan de overeengekomen (kwaliteits)eisen voldoen, dient Afnemer dat binnen uiterlijk één week na ontvangst van de producten schriftelijk te melden aan BOTMAN. Klachten/claims die na de hiervoor bedoelde termijn worden ontvangen, hoeven door BOTMAN niet in behandeling genomen te worden.
- 8.6.** Een Afnemer zal BOTMAN bij een klacht/claim in de gelegenheid stellen het door BOTMAN geleverde te inspecteren. Het staat BOTMAN vrij daarbij te kiezen het geleverde ter plaatse te inspecteren dan wel Afnemer het geleverde aan BOTMAN te laten retourneren.
- 8.7.** Eventuele kosten reis- en verblijfkosten van BOTMAN of de retourkosten ten behoeve van een inspectie of voor herstelwerkzaamheden zijn voor rekening van Afnemer.

## **9. Overmacht**

- 9.1. In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel geheel of gedeeltelijk, zonder rechtelijke tussenkomst, per aangetekende brief te ontbinden, zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- 9.2. Overmacht bestaat uit oorlog, oorlogsgevaar, oproer, belemmerende maatregelen van overheden, brand, werkstaking, overstroming, sabotage en overige onvoorziene omstandigheden waardoor levering redelijkerwijze niet van partijen kan worden gevegd.
- 9.3. Overmacht aan de zijde van BOTMAN is tevens aanwezig indien een Leverancier niet (tijdig) aan BOTMAN levert waardoor BOTMAN niet (tijdig) aan Afnemer kan leveren.

## **10. Prijzen, Betaling & Eigendomsvoorbehoud**

- 10.1.** Betalingen aan BOTMAN dienen plaats te vinden binnen de op de factuur vermelde termijn. Indien geen termijn is vermeld, geldt een termijn van 14 dagen na factuurdatum.

- 10.2.** Betalingen aan BOTMAN dienen te geschieden door overmaking op het op de factuur genoemde bankrekeningnummer en in de op de factuur aangegeven valuta.
- 10.3.** Door BOTMAN opgegeven of overeengekomen prijzen zijn in- of exclusief BTW, zoals aangeduid.
- 10.4.** Aanspraken van Afnemer jegens BOTMAN, van welke aard dan ook, schorten de betalingsverplichtingen van Afnemer niet op en kunnen, behoudens na voorafgaande toestemming van BOTMAN, niet worden verrekend.
- 10.5.** Indien Afnemer niet, te weinig of te laat betaalt of anderszins tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, is Afnemer vanaf de factuurdatum over het verschuldigde de wettelijke rente conform het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek verschuldigd alsook alle kosten die BOTMAN redelijkerwijs heeft gemaakt ter incasso van haar vordering, waaronder begrepen maar niet beperkt tot advocaatkosten. Tevens zullen de wettelijk toegestane incassokosten in rekening worden gebracht indien ook na sommatie betaling uitblijft.
- 10.6.** Indien Afnemer niet, te weinig of te laat betaalt of anderszins tekortschiet heeft BOTMAN het recht de geleverde producten middels een schriftelijke verklaring terug te vorderen en de overeenkomst terstond te ontbinden. Afnemer is vervolgens gehouden de producten onverwijld en voor haar rekening aan BOTMAN te retourneren.
- 10.7.** Ongeacht welke betalingscondities zijn overeengekomen, is BOTMAN gerechtigd zekerheid van Afnemer te verlangen en de levering van goederen op te schorten totdat deze zekerheid wordt verschaft. Indien Afnemer in gebreke blijft bij het verschaffen van zekerheid, kan BOTMAN, zonder rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst ontbinden.

## **11. Eigendomsvoorbehoud en pandrecht**

- 11.1.** Voor zover niet anders overeengekomen, blijven alle door BOTMAN geleverde goederen haar eigendom totdat zij door of namens Afnemer volledig zijn betaald.
- 11.2. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.
- 11.3. Nadat opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terug halen. Opdrachtgever staat opdrachtnemer toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
- 11.4. Als opdrachtnemer geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan opdrachtnemer te verpanden.

## **12. Ontbinding van de overeenkomst**

- 12.1. Onverminderd de haar verder toekomende rechten is BOTMAN bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, tot ontbinding van de met Contractant gesloten overeenkomst over te gaan, indien Contractant enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt, een verzoek tot surseance van betaling heeft ingediend of dit aan hem is verleend, in staat van faillissement is verklaard dan wel daartoe een aanvraag is ingediend dan wel beslag op de hem toekomende goederen is gelegd of anderszins het beheer over zijn vermogen heeft verloren.
- 12.2.** De in 11.1 bedoelde ontbinding geschiedt middels een schriftelijke verklaring van BOTMAN aan Contractant en heeft terugwerkende kracht.
- 12.3.** Onverminderd de overige gevolgen van de ontbinding, is Contractant aansprakelijk voor alle mogelijke schade, direct en indirect (inclusief winstderving), die BOTMAN lijdt als gevolg van de ontbinding.

### **13.Aansprakelijkheid**

- 13.1. Onverminderd het overige bepaalde in deze algemene voorwaarden is BOTMAN uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toerekenbare directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:
- (a) de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van BOTMAN aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
  - (b) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Contractant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;
  - (c) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 13.2. Aansprakelijkheid van BOTMAN voor alle overige dan onder het vorige lid genoemde schade is uitgesloten, behoudens opzet of grove schuld van de zijde van BOTMAN.
- 13.3. De aansprakelijkheid van BOTMAN is per (verzekerd) evenement beperkt tot het maximale bedrag dat haar verzekeraar voor dat evenement uitkeert. De aansprakelijkheid van BOTMAN is bovendien per (verzekerd) evenement beperkt tot de waarde van het geleverde aan de Afnemer.
- 13.4. Iedere vordering jegens BOTMAN vervalt door het enkele verloop van 1 jaar na het ontstaan van de vordering, behoudens de vorderingen die door BOTMAN uitdrukkelijk zijn erkend.
- 13.5. Aansprakelijkheidsbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden die door een derde aan BOTMAN kunnen worden tegengeworpen bij de uitvoering van de overeenkomst met Contractant, zullen door BOTMAN aan Contractant kunnen worden tegengeworpen.

### **14.Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 14.1. De overeenkomst tussen BOTMAN en Contractant wordt beheerst door Nederlands recht.
- 14.2. De werking van elk internationaal verdrag inzake de koop van roerende zaken is uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder is de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (Convention on the International Sale of Goods 1980) uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Contractant wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 14.4. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 3 Burgerlijk Wetboek is BOTMAN niet gebonden aan in de aanvaarding door (potentiële) Contractant voorkomende afwijkingen van offertes van BOTMAN.
- 14.5. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de door BOTMAN en de Contractant gesloten overeenkomst met inbegrip van deze algemene voorwaarden zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Alkmaar, tenzij partijen arbitrage overeenkomen.

Aldus vastgesteld door BOTMAN op 26 januari 2017.

Handtekening directeur:

Dhr. M.P. Botman